

Jaarverslag

WelzijnWonenPlus

2021

WelzijnWonenPlus

TOTAAL CIJFERS 2021

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	3.406	3.277
• Aantal WonenPlus diensten*	107.889	110.616
• Aantal hulpvragen mantelzorg**	5.099	3.405
Totaal aantal dienstverleningen	112.988	114.021
Aantal deelnemers	4.389	4.190
Aantal vrijwilligers	769	730
Aantal mantelzorgers	1.011	1.025

* WonenPlus diensten: hulpvragen van abonnees, ritten wijkbus, maaltijdbezorging, deelname activiteiten en attenties

** Hulpvragen mantelzorg: er kunnen meerdere acties voortkomen uit een hulpvraag.

WelzijnWonenPlus is een regionale welzijnsorganisatie met lokale binding in 7 gemeenten. Purmerend (inclusief Beemster), Oostzaan, Landsmeer, Wormerland, Waterland, Edam-Volendam en Schermer Graft-De Rijk, buitengebied van Alkmaar. Vanuit de overheid wordt gestimuleerd dat mensen steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen. Onze consultants ondersteunen inwoners hierin. Dit doen zij samen met vele vrijwilligers. Wij helpen mensen elkaar te helpen, met de focus op 'meedoen' en 'iedereen doet ertoe'. Onze dienstverlening is gericht op het ondersteunen van kwetsbare inwoners.

WelzijnWonenPlus heeft 21 medewerkers in dienst, wij werken samen met circa 735 vrijwilligers.

Nieuwe organisatievorm

In 2021 is gewerkt aan een nieuwe organisatievorm. We zijn overgegaan van een toezichthoudend bestuur naar een Raad van Toezicht model. De statuten zijn aangepast naar het nieuwe model en de nieuwe naam: stichting WelzijnWonenPlus. Tevens voldoen de nieuwe statuten ook aan de nieuwe wetgeving rondom de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen. De voorzitter, de heer H. van Amstel, heeft zich teruggetrokken uit het bestuur en er is een nieuwe voorzitter geworven, de heer B.J. ten Have, voorzitter van de Raad van Toezicht.

De naam WelzijnWonenPlus is gekozen omdat we met WelzijnWonenPlus beter aangeven aan de inwoners uit Zaanstreek-Waterland wie we zijn en wat we doen. Het merk 'WonenPlus' is alom bekend en wordt zeer gewaardeerd, dus waarom niet deze naam gebruiken in al onze communicatie met onze klanten en potentiële klanten. Onze ambitie is om er zo veel mogelijk te zijn voor iedereen die thuis woont en vanuit het regeringsbeleid zo lang mogelijk thuis moet blijven wonen. Om dat zo goed en plezierig mogelijk te maken, bieden wij ondersteuning.

Prestatievelden

De prestatievelden waar binnen de werkzaamheden van WelzijnWonenPlus plaatsvinden, zijn:

- Begeleiding van vrijwilligers bij de ondersteuning van (kwetsbare) inwoners.
- Ondersteuning van mantelzorgers.
- Participatie. Het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om ook hen naar vermogen te laten deelnemen aan de samenleving.
- Persoonsgerichte begeleiding en ondersteuning van zelfstandig wonende senioren, mensen met een beperking en chronisch zieken.

Het aanbod van WelzijnWonenPlus verschilt per gemeente en is vraaggericht.

Ondersteuning in coronajaar 2021

Wederom werden wij in 2021 geconfronteerd met een coronajaar. Bijeenkomsten met veel bezoekers konden afgelopen jaar geen doorgang vinden. Echter door flexibel in te spelen op de situatie, te kijken naar wat wél kan en naar de behoeften van onze doelgroep in deze moeilijke situatie, hebben wij onze dienstverlening aangepast en hebben wij toch heel veel inwoners kunnen ondersteunen. Wij zijn achter de voordeur blijven komen, met onder andere onze boodschappenservice, individuele bezoeken en heel veel persoonlijk telefonisch contact.

Corona heeft ons - meer dan ooit - geleerd dat onze dienstverlening een grote impact heeft op, met name, het mentale welzijn van onze doelgroep. Door onze aanwezigheid hebben we heel veel inwoners kunnen ondersteunen, waren we een luisterend oor voor mensen die vanwege corona de deur niet uit durfden te gaan. We hebben de eenzaamheid bij thuiswonende senioren en ouderen niet kunnen oplossen, wel zijn we er voor velen geweest, aan de deur of telefonisch.

WelzijnWonenPlus bevindt zich in een sterk veranderende omgeving als gevolg van de transitie in het sociaal domein en mogelijke fusies en samenwerkingsverbanden van gemeenten in de regio. Corona had en heeft grote invloed op het leven en dus ook op onze organisatie. Een groot aantal van onze vrijwilligers hebben hun werk even stopgezet, vanwege ziekte, men kreeg zelf corona of vanwege de angst voor besmetting. Gelukkig is onze dienstverlening altijd doorgegaan, mede vanwege een nieuwe groep van vrijwilligers, die zich spontaan heeft aangemeld. Ook zijn er personeelsleden uitgevallen vanwege corona.

Door de vergrijzing en trend dat inwoners langer thuis wonen, neemt de vraag naar onze dienstverlening toe. Niet alleen abonnees van WonenPlus, maar ook steeds meer mantelzorgers weten ons te vinden en maken gebruik van onze dienstverlening.

Purmerend, 31 maart 2022

Drs. I. van Maarschalkerweerd
Directeur-bestuurder

Beemster

Dienstverlening

WonenPlus, mantelzorgondersteuning

Consulenten per 31 december 2021

Monique Spliet

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	181	175
<ul style="list-style-type: none"> Aantal WonenPlus diensten Aantal hulpvragen mantelzorg 	2.459	3.074
Totaal aantal dienstverleningen	3.100	3.734
Aantal deelnemers	242	232
Aantal vrijwilligers	45	43
Aantal mantelzorgers	147	121

Projecten

Persoonlijke ondersteuning/vriendschappelijk huisbezoeken

Zodra de coronamaatregelen het toelieten, zijn de één op één contacten snel weer opgepakt. Wij hebben gemerkt dat door corona er steeds meer behoefte is aan gezelschap. Op dit moment zijn de aanvragen voor persoonlijke ondersteuning/ vriendschappelijke huisbezoeken groter dan het aantal vrijwilligers dat wij hiervoor hebben.

Gebakactie

Voor abonnees organiseerden we een gebakactie, waarbij vrijwilligers een gebakje brachten bij de abonnees. Dit werd zeer op prijs gesteld.

Mantelzorgondersteuning

In Beemster biedt WelzijnWonenPlus mantelzorgondersteuning, veelal in nauwe samenwerking met diverse partners. De mantelzorgondersteuning kan op vele manieren worden aangeboden en zorgt ervoor dat, door de samenwerking met diverse partners binnen welzijn, goed op de kaart gezet wordt. Zo zetten wij onze vrijwilligers in voor bijvoorbeeld het tuinonderhoud bij een zorgvrager, zodat de mantelzorger daar geen omkijken meer naar heeft. Of het doen van de wekelijkse boodschappen, omdat dat vaak toch tijdrovende bezigheden zijn en de mantelzorger al zo moet schipperen met de beschikbare tijd. Als welzijnsorganisatie zetten wij vooral in op laagdrempeligheid om ervoor te zorgen dat de mantelzorgers ons gemakkelijk benaderen en kunnen vinden. Alle mantelzorgers worden bijvoorbeeld ieder jaar door een team van acht vrijwilligers gebeld. Aan de hand van een vragenformulier komen alle facetten van mantelzorgondersteuning aan bod. Wij kunnen doorverwijzen naar de desbetreffende instanties en/of onze eigen dienstverlening inzetten. In opdracht van de gemeente verzorgt WelzijnWonenPlus jaarlijks de aanvragen voor het mantelzorgcompliment en de organisatie van de dag van de mantelzorg.

Mevrouw S. heeft de zorg voor dementerende echtgenoot. De tuin, de kleine klusjes in huis deed de heer altijd maar is daar nu niet meer toe in staat. Door mevrouw te wijzen op onze dienstverlening tijdens het nabellen van mantelzorgers krijgt mevrouw nu hulp om de tuin te onderhouden, is haar magnetron gerepareerd, een nieuw leertje in de lekkende kraan en is er weer licht in de gang zodat de heer niet valt tijdens de toiletgang.

Edam-Volendam

Dienstverleningen

WonenPlus

Consulenten per 31 december 2021

Channa de Vries

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	407	397
Totaal aantal dienstverleningen	3.711	7.490
Aantal deelnemers	505	479
Aantal vrijwilligers	43	46

Projecten

Het afgelopen jaar zijn we achter de voordeur blijven komen bij de mensen die de hulp nodig hadden. Onze dienstverleningen zijn doorgegaan. Klusjes in en om het huis, tuinklussen, boodschappenhulp, vervoer, vriendschappelijk contact, administratieve ondersteuning en gezamenlijke maaltijden.

Spin in het web

In andere gevallen is WelzijnWonenPlus de spin in het web: de organisatie die, indien nodig, andere partijen inschakelt en hulp opgang brengt, zodat wij een gezamenlijk doel bereiken 'mensen ondersteunen die dit nodig hebben'.

Samen eten in Culi Café

In 2021 zijn we met een nieuwe dienst gestart: 'de Eetclub'. Hier komen mensen samen om te eten in restaurant het Culi Café aan de Friese Vlaak 1. Op een vaste dag in de week, voor een vast bedrag per maaltijd, krijgen de mensen een heerlijk diner en dessert. Dit is tevens een mooie manier om nieuwe mensen te leren kennen.

Week van de Eenzaamheid

In de Week van de Eenzaamheid hebben we op verschillende locaties in de gemeente een koffieochtend georganiseerd.

Sociaal plein

Samen met verschillende sociale partners hebben we een sociaal plein opgezet. Dit is een mooie manier om laagdrempelig hulpvragen te stellen. Wij hopen dat er in 2022 veelvuldig gebruik van gemaakt zal worden als corona minder impact heeft.

Vrijwilligers

Begin december hebben we een vrijwilligersbijeenkomst gehouden op de Kielstraat in Volendam. Alle vrijwilligers hebben een kerstkaart en een cadeaubon ontvangen. Onze abonnees hebben we met kerst een kerstkaart gestuurd.

Landsmeer

Dienstverlening

WonenPlus

Consulent per 31 december 2021

Pam Kaaij

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	574	473
Totaal aantal dienstverleningen	13.796	10.090
Aantal deelnemers	814	670
Aantal vrijwilligers	84	84

Projecten

Vrijwilligers

Tijdens de coronaperiode hebben zich nieuwe vrijwilligers aangemeld die juist in deze periode iets wilden betekenen voor een ander. Dit zijn vooral jongere vrijwilligers. Andere vrijwilligers zijn uit veiligheidsoverwegingen juist minder actief geweest, omdat ze zelf tot de kwetsbare doelgroep behoren.

Werkgroep eenzaamheid

In samenwerking met de verschillende organisaties zijn er voorbereidingen getroffen om een contactpunt eenzaamheid te organiseren en in samenwerking is er een wekelijkse wandelclub opgericht.

Orchideeën actie

De orchideeën actie in het voorjaar van 2021 was succesvol: iedere abonnee werd bezocht voor contact/gesprek aan de deur. Hierdoor konden we inventariseren hoe de situatie was in verband met corona. Er kwamen diverse hulpvragen.

Samenkracht en Maatjesproject

Samenkracht en het Maatjesproject vergroten zelfredzaamheid, versterken de eigen regie en kunnen het uitbreiden van sociale en nuttige contacten vergroten. Bij Samenkracht is er vooral aandacht voor het vergroten van het netwerk en het versterken van de eigen kracht. Een Samenkracht-vrijwilliger gaat hiermee aan de gang. Bij het Maatjesproject wordt een vrijwilliger-maatje één op één gekoppeld.

Casus

Een vrijwilliger komt als maatje wekelijks op bezoek bij mevrouw. Zij drinken samen een kopje koffie, er is een luisterend oor en zij doen af en toe een spelletje Rummikub. Een kleinzoon kwam op het moment van het huisbezoek toevallig langs bij zijn oma en deed mee met het spelletje. Hij vond dit zo leuk en gezellig dat hij nu vaker langskomt om met zijn oma een spelletje te doen. Op deze manier is het netwerk, dat mevrouw al had, versterkt.

Oostzaan

Dienstverleningen

WonenPlus, vrijwilligerscoördinatie

Consulenten per 31 december 2021

Nancy Sijmonsbergen, Tine Verdonk, Channa de Vries

Projecten

Samenwerking SHO

De dienstverleningen van SHO zijn met vol vertrouwen overgedragen aan WelzijnWonenPlus.

Samenwerking Belbus (vaccinaties)

Ten behoeve van de corona vaccinaties hebben wij contact gezocht met de Belbus om hierin samen te werken. Omdat het niet voor iedere bewoner mogelijk was om zelfstandig naar de vaccinatie locatie te gaan, hebben we afgesproken dat ook bewoners die geen lid zijn van de belbus, toch hiervan gebruik mochten maken. Via social media en Het Kompas hebben wij deze dienstverlening aangekondigd. Verschillende mensen hebben hier dankbaar gebruik van gemaakt.

Praktische hulpverlening

In 2021 hebben wij, in overleg met SHO, verschillende praktische diensten uitgevoerd bij kwetsbare inwoners van Oostzaan, waaronder tuinonderhoud, vriendschappelijk huisbezoek, kleine klusjes, ondersteuning administratie etc. Een gedeelte van deze praktische dienstverlening werd nog gedaan door vrijwilligers van SHO.

Samen eten

Na de zomer zijn we een samenwerking gestart met Stichting Vrienden van de Grote kerk door eettafels te organiseren voor de inwoners van Oostzaan. De eettafels vinden plaats in de Grote kerk Oostzaan en de catering wordt gedaan door diverse horeca in Oostzaan. Het doel van de eettafel is elkaar te ontmoeten en het samen eten te bevorderen. De lange eettafels zorgen voor verbinding en gesprekken aan tafel. Vrijwilligers van WelzijnWonenPlus verzorgen deze avond in samenwerking met Local Heroes. De vrijwilligers hebben diverse leeftijden en achtergronden, waardoor het voor hen ook heel waardevol is om hieraan deel te nemen.

Sociaal Team

In 2021 hebben we zowel telefonisch als fysiek deelgenomen aan het Sociaal Team. Dit doen we samen met collega's van SMD, Mee, Centrum Jong.

Purmerend

Dienstverlening

WonenPlus, mantelzorgondersteuning

Consulenten per 31 december 2021

Anne Debets, Janny Eggens, Monique Spliet, Marianne de Wolf, Floor Hemels

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	1.294	1.267
<ul style="list-style-type: none"> Aantal WonenPlus diensten Aantal hulpvragen mantelzorg 	30.346	29.480
Totaal aantal dienstverleningen	32.296	30.884
Aantal deelnemers	1.618	1.577
Aantal vrijwilligers	219	218
Aantal mantelzorgers	194	215
Aantal mantelzorgers benaderd in opdracht van gemeente Purmerend	440	764

Projecten

Respijthulp

Ons project respijthulp (= vervangende mantelzorg) is vorig jaar opgestart als pilot, maar door het succes omgezet naar permanente dienstverlening. Aanvragen komen op verschillende manieren bij ons binnen (mantelzorgregisseur, casemanagers, thuiszorg etc.).

Boodschappenservice

In het derde kwartaal werden alle winkels van DEEN gesloten. Wij zijn op zoek gegaan naar een nieuwe partner en die hebben we gevonden. Vanaf juni zijn wij een samenwerking aangegaan met PLUS Lighthart en dit loopt goed.

Vervoer vaccinatiepunt

Alle inwoners van Purmerend konden gebruik maken van vervoer naar het vaccinatiepunt. We hebben onder andere huisartsen, het WMO loket, zorgorganisaties actief benaderd met de mededeling dat onze vrijwilligers bereid waren om deze vervoersdienst uit te voeren. Hier is veelvuldig gebruik van gemaakt.

Persoonlijke ondersteuning/vriendschappelijk huisbezoeken

Zodra de coronamaatregelen het toelieten, zijn de één op één contacten snel weer opgepakt. Wij hebben gemerkt dat door corona er steeds meer behoefte is aan gezelschap. Op dit moment zijn de aanvragen voor persoonlijke ondersteuning/ vriendschappelijke huisbezoeken groter dan het aantal vrijwilligers dat wij hiervoor hebben.

Casus

Moeder E. en haar gezin zijn als mantelzorgers zwaar belast met de zorg voor hun meervoudig gehandicapte zoon J. Hij zit als gevolg van zijn aandoening in een rolstoel en kan niet voor zichzelf zorgen. Toch woont hij zelfstandig. Hij kwam in aanmerking voor een soort domotica in zijn woning. Installatie hiervan duurde nog 3 maanden. Om het gezin te ontlasten hebben wij een vrijwilliger ingezet die 1x per week een hele middag bij J. kwam. Ze gingen samen wandelen of keken tv. En hebben samen veel gepraat. Het ontlastte moeder E. en haar gezin enorm.

Schermer Graft De Rijk

Dienstverleningen

WonenPlus, cliëntondersteuning

Consulenten per 31 december 2021

Brenda van Esch en Anneke Los

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	190	202
Totaal aantal dienstverleningen	6.658	6.148
Aantal deelnemers	282	288
Aantal vrijwilligers	65	60

Projecten

Preventief huisbezoek 80-jarigen

De lijst van bijna 100 (!) 80-jarigen voor een preventief huisbezoek hebben we voor een groot deel telefonisch afgehandeld. We boden een luisterend oor en hebben vragen kunnen beantwoorden. Het door WelzijnWonenPlus boekje 'Sociale kaart voor ouderen' hebben wij rondgebracht.

Samen eten

We hebben in september éénmalig 'Te Gast' kunnen aanbieden in de Rijper Eilanden. Er werd heerlijk met elkaar gegeten en aansluitend kon iedereen genieten van een voorstelling.

Cliëntondersteuning

In 2020 is gestart met het aanbieden van cliëntondersteuning. We zijn in 2021 hier mee aan de slag gegaan en we hebben al veel mensen kunnen ondersteunen. We zullen in 2022 de cliëntondersteuning nog actiever onder de aandacht brengen.

Vindbaarheid en zichtbaarheid

We hebben onze vindbaarheid en zichtbaarheid verhoogd door op verschillende locaties aanwezig te zijn in Graft De Rijk, Stompeloren en Schermer. Sinds april 2021 zijn we éénmaal per twee weken aanwezig in Stompeloren bij de nieuwe huisartsenpraktijk.

Casus

Sinds april 2021 zijn we om de week aanwezig bij de huisartsenpraktijk in Stompeloren. Dat dit zijn vruchten afwerpt blijkt wel uit het volgende. Een van de consulenten werd op een ochtend gebeld door de assistente van de praktijk. Er was een (oudere) mevrouw bij de huisarts met bleek in haar ogen. De vraag aan ons was of wij een vrijwilliger hadden die haar naar het ziekenhuis in Alkmaar zou kunnen brengen, want mevrouw kon niet autorijden door het bleek. De consulent belde een vrijwilligster en die stond vervolgens 5 minuten later bij de praktijk! Zij heeft de mevrouw naar het ziekenhuis gereden, heeft gewacht en heeft mevrouw weer teruggebracht. Ze hadden een leuke klik en ze hebben sindsdien geregeld contact met elkaar!

Waterland

Dienstverleningen

WonenPlus, mantelzorgondersteuning

Consulenten per 31 december 2021

Channa de Vries, Nancy Sijmonsbergen, Tine Verdonk

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	353	348
<ul style="list-style-type: none"> Aantal WonenPlus diensten Aantal hulpvragen mantelzorg 	8.271	14.921
Totaal aantal dienstverleningen	8.647	15.397
Aantal deelnemers	426	419
Aantal vrijwilligers	101	86
Aantal mantelzorgers	209	216

Projecten

Jonge mantelzorgers

Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger hebben alle geregistreerde jonge mantelzorgers een cadeaubon ontvangen voor een "gratis ijsje". Dit heeft ook op de gemeentepagina van het plaatselijke streekblad gestaan, met als doel meer jonge mantelzorgers in beeld te krijgen. Daarnaast wordt er minimaal één keer per jaar contact onderhouden met de jonge mantelzorgers. Ook worden zij op de hoogte gehouden van de sociale activiteiten welke door ons georganiseerd worden.

Open Eettafels

De open eettafels in Broek in Waterland en Marken hebben vanaf september weer plaats kunnen vinden.

Workshop 'Omgaan met onbegrepen gedrag'

In oktober hebben we de workshop 'Omgaan met onbegrepen gedrag' aangeboden voor de vrijwilligers.

Vrijwilligersbijeenkomst

Begin december hebben we een vrijwilligersbijeenkomst gehouden in de Bolder in Monnickendam. Dit was een erg fijne samenkomst net voor de strenge lockdown.

Samenwerking

Dit jaar hebben wij geïnvesteerd in de samenwerking tussen wijkverpleegkundigen, praktijkondersteuners, WMO-consulenten en Woningcorporaties. Door het intensiveren van de samenwerking met ons netwerk hebben wij meer inwoners kunnen bereiken.

Casus

Door een WMO-consulent werden wij benaderd voor een mevrouw, die de volgende dag zou thuiskomen van het revalidatiecentrum. Mevrouw haar dochter zou de eerste dagen bij haar verblijven voor de ondersteuning. Vanwege corona kon zij deze hulp niet bieden. De vraag aan ons was of wij een vrijwilliger konden zoeken, die de eerste dagen mevrouw kan ondersteunen waar nodig. Zoals boodschappen doen, de wasmachine aanzetten, eten klaarzetten etc. Op korte termijn hebben wij een vrijwilliger gevonden, die de eerste dagen elke ochtend en avond is langsgelopen voor ondersteuning. Het contact liep goed en was zelfs zo leuk, dat zij sindsdien geregeld contact met elkaar hebben!

Wormerland

Dienstverleningen

WonenPlus & Mantelzorgondersteuning

Consulenten per 31 december 2021

Esmeralda Deuzeman, Nicolette van Houten, Astrid Mannes, Inge Mieremet, Ruud Zijp

	2020	2021
Totaal aantal abonnementen	407	415
• Aantal WonenPlus diensten incl. activiteiten	22.222	17.563
• Maaltijden	17.633	18.024
• Ritten wijkbus (enkele rit)	2.793	3.826
• Aantal hulpvragen mantelzorg	1.692	868
Totaal aantal dienstverleningen	44.340	40.281
Aantal deelnemers	512	525
Aantal vrijwilligers	209	193
Aantal mantelzorgers	461	473
Wijkbusleden	291	329

Projecten

Nationale Complimenten dag maart

Tijdens deze dag zetten burgemeester en vrijwilligers alle mantelzorgers bij ons bekend in het zonnetje door hen een lunch box langs te brengen.

Dag van de Mantelzorg

We organiseerden een lunch bij de Omslag en een diner bij Torenerf. Deze werden goed bezocht. Er is een grote behoefte aan lotgenotencontact. Een groot deel van de mantelzorgers geeft aan dat ze het zwaar hebben.

Uitstapjes en activiteiten

Tijdens dit tweede coronajaar konden twee uitstapjes doorgaan: naar het Zeeaquarium in Bergen aan Zee en de kerstmarkt van tuincentrum 'De Boet' in Tuitjenhorn. Voor jonge mantelzorgers is er o.a. een graffiti workshop georganiseerd en een workshop mocktails maken.

Casus

Mevrouw B. is vergeetachtig en doorverwezen door de casemanager dementie. Ze is nog niet toe aan een dagbesteding in een groep voor mensen met dementie. De consulent gaat op huisbezoek bij mevrouw. Haar zoon is bij het gesprek aanwezig. Hij voelt zich niet echt mantelzorger, maar de zorg voor zijn moeder wordt wel steeds zwaarder vanwege haar dementie. Hij zegt het fijn te vinden als er een vrijwilliger eens per week de boodschappen kan doen voor haar. Mevrouw besluit in overleg met haar zoon abonnee te worden van WelzijnWonenPlus en de wijkbus. Zo kan zij steeds vaker de auto laten staan. Dat is een veilig gevoel voor haar zoon.