

Algemene voorwaarden

voor het aanvragen van een WelzijnWonenPlus dienst

WelzijnWonenPlus heeft als doelstelling ouderen (vanaf 65 jaar), mensen met een lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperking en chronisch zieken te ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen. Aan deze doelgroep wordt praktische hulp- en persoonlijke ondersteuning en begeleiding aangeboden.

- De vrijwilligers zijn welwillende mensen die graag kleine diensten **gratis** voor een ander willen doen. Heeft u professionele hulp nodig dan kunnen wij u helpen zoeken naar een organisatie die **betaalde** diensten levert.
- WelzijnWonenPlus is aanvullend. De vrijwillige dienstverlening is er voor kleine hulpvragen, incidenteel en licht van aard. Het gaat om zaken die de abonnee niet meer zelfstandig kan uitvoeren.
- U kunt uw diensten aanvragen als u in uw naaste omgeving niemand heeft b.v. familie of burens etc., die dit voor u kunnen doen.
- Een WelzijnWonenPlus dienst, uitgevoerd door een vrijwilliger, heeft een tijdsbestek van 1,5 tot maximaal 2 uur.
- U kunt dagelijks diverse diensten aanvragen, alleen de tuinklussen kunt u maar 3 x per jaar aanvragen.
- Voor hulpvragen die langdurig, structureel, zwaar/gevaarlijk zijn, of een bepaalde deskundigheid vragen, kunnen wij u helpen met het inschakelen van een bedrijf. De (prijs)afspraken zijn voor de verantwoordelijkheid van de abonnee.
- Met een WonenPlus abonnement kunt u **gratis** gebruik maken van de diensten uitgevoerd door vrijwilligers. Onkosten die de vrijwilliger moet maken ten behoeve van de dienst zijn **voor rekening van de abonnee**. Deze worden vooraf besproken en worden onderling verrekend.
- De WelzijnWonenPlus vrijwilliger is in het bezit van een vrijwilligerspas en kan deze voor binnenkomst tonen aan de abonnee.
- De WelzijnWonenPlus vrijwilliger komt voor de hulpvraag die u persoonlijk of per telefoon hebt aangevraagd. Voor elke aanvraag van een WelzijnWonenPlus dienst, dient de abonnee (opnieuw) contact op te nemen met het servicepunt.
- Na het indienen van een aanvraag bij het WelzijnWonenPlus servicepunt, wordt de abonnee binnen 3 werkdagen door een WelzijnWonenPlus vrijwilliger gebeld voor een afspraak.

- Wij streven ernaar dat de tijd tussen het maken van de afspraak en de uitvoering van de dienst max. 14 werkdagen is, tenzij onderling anders afgesproken.
- De WelzijnWonenPlus vrijwilliger geeft aan het WelzijnWonenPlus servicepunt door wanneer de dienst is afgehandeld. Voor elke nieuwe klus moet weer een nieuwe aanvraag bij het servicepunt worden gedaan.
- U als abonnee dient **zelf voor materiaal te zorgen**. Voorbeelden hiervan zijn: haakjes, schroeven, pluggen, een boormachine of hogedrukspuit etc. U kunt ook vragen of de vrijwilliger het materiaal voor u gaat kopen of huren maar geeft u dan wel contant geld mee.
DE VRIJWILLIGER MAG UW PINPAS EN PINCODE NIET GEBRUIKEN.
- De vrijwilliger voert de werkzaamheden uit in veilige omstandigheden en met deugdelijk materiaal.
- Als het moeilijk is de klus telefonisch in te schatten, komt de consulent of een vrijwilliger eerst een kijkje nemen. Heeft u vragen of kunnen wij ergens over meedenken? U kunt ook onder alle omstandigheden een huisbezoek door de consulent aanvragen.
- WelzijnWonenPlus behoudt zich het recht voor om in twijfelgevallen de dienst niet aan te nemen en mee te helpen een andere oplossing te zoeken.
- Heeft u een betaald abonnement dan wordt het abonnementsgeld 2 keer per jaar in rekening gebracht. Wilt u door omstandigheden deze beëindigen dan kunt dit voor 30 juni of 31 december **schriftelijk** doen door het servicepunt te informeren.